

**CONSORZIO PER L'AREA DI SVILUPPO
INDUSTRIALE DI BARI**
Ente Pubblico Economico
Legge 5.10.1991 n° 317

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
N. 322 DEL 20.12.2023

OGGETTO:

Progetto "ZonASicura Videosorveglianza e monitoraggio ambientale. Agglomerati Industriali ASI della provincia di Bari".

Programma Operativo Nazionale (PON) "Legalità" 2014-2020 -- Asse 2 "Rafforzare le condizioni di legalità delle aree strategiche per lo sviluppo economico" -- Linea di Azione 2.1.1 "Interventi integrati finalizzati all'incremento degli standard di sicurezza in aree strategiche per lo sviluppo". CUP D87D17000320007. **Attivazione servizio di connettività ditta UNIDATA SPA.** Affidamento servizio ai sensi dell'art.50 c.1 let.b) del D.Lgs.36/2023.

L'anno **duemilaventitre**, il giorno 20 del mese di DICEMBRE nella sede del Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale di Bari, Via delle Dalie n. 5 – Z.I. – Modugno, previa regolare convocazione, è riunito il Consiglio di Amministrazione, nelle persone dei signori:

Vulcano avv. Pierluigi – **Presidente**

Di Febo ing. Massimiliano

Frezza dott. Francesco

Liso dott. Salvatore

Stallone dott. Salvatore

Presente	Assente
X	
	X
	X
X	
X	

Collegio dei Revisori dei Conti

Delvecchio dott. Vincenzo - **Presidente**

Donvito dott.ssa Angela

Lattaruli dott.ssa Marianna

X	
X	
X	

Partecipa, senza diritto di voto, il Direttore Generale, l'avv. Domenico Mariani, con funzioni di Segretario verbalizzante.

Il Presidente, sulla base dell'istruttoria compiuta dall'ing. Giuseppe Antonio Latrofa, RUP dell'intervento, come da attestazione sotto riportata, in relazione alla presente deliberazione ad oggetto: "Progetto "ZonASicura Videosorveglianza e monitoraggio ambientale. Agglomerati Industriali ASI della provincia di Bari". Programma Operativo Nazionale (PON) "Legalità" 2014-2020 -- Asse 2 "Rafforzare le condizioni di legalità delle aree strategiche per lo sviluppo economico" -- Linea di Azione 2.1.1 "Interventi integrati finalizzati all'incremento degli standard di sicurezza in aree strategiche per lo sviluppo". CUP D87D17000320007. **Attivazione servizio di connettività ditta UNIDATA SPA.** Affidamento servizio ai sensi dell'art.50 c.1 let.b) del D.Lgs.36/2023.", riferisce quanto segue:

- ✓ con provvedimento prot.4845 del 16/07/2018 il progetto "ZonASicura Videosorveglianza e monitoraggio ambientale. Agglomerati Industriali ASI della provincia di Bari" è stato ammesso a finanziamento nell'ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) "Legalità" 2014-2020;
- ✓ con PEC del 12/04/2018, ns. prot. 2496 del 13/04/2018, la Segreteria Tecnica Amministrativa per la Gestione dei Fondi Europei e PON ha richiesto, tra l'altro, specifico atto di assunzione dell'impegno economico per la manutenzione e gestione dell'opera da parte dell'Ente, affinché venga garantita l'operatività e il funzionamento per i cinque anni successivi alla realizzazione dell'intervento;

- ✓ già in sede di presentazione della proposta progettuale l'Ente si è impegnato, direttamente con fondi propri ovvero mediante contributo dei soci, a garantire i costi di gestione e manutenzione al fine di dare continuità al servizio di controllo del territorio per almeno i cinque anni successivi alla conclusione dell'intervento;
- ✓ considerato l'importo dei lavori e servizi previsti in progetto, con Deliberazione del C.d.A. n.69 del 11/05/2018 l'Ente si è impegnato a garantire la somma, preventivata in complessivi €500.000,00 oltre IVA, da destinare potenzialmente alla copertura dei costi di manutenzione e gestione delle opere realizzate nell'ambito del progetto "ZonASicura Videosorveglianza e monitoraggio ambientale. Agglomerati Industriali ASI della provincia di Bari nel quinquennio successivo alla conclusione dell'intervento" finanziato con il "Programma Operativo Nazionale "Legalità" 2014-2020 – Asse II – Azione 2.1.1 "Interventi integrati finalizzati all'incremento degli standard di sicurezza in aree strategiche per lo sviluppo";
- ✓ durante l'esecuzione dei lavori si è reso necessario apportare variazioni al progetto ammesso a finanziamento come rimodulato con decreto di approvazione prot.2668 del 11/03/2020. In particolare è stata inserita l'Attività n.6; pertanto, questo Consorzio ha formulato all'Ufficio Gestione del PON, per la successiva approvazione, una proposta di modifica della scheda progetto mediante l'apposito modulo "MP7-Proposta di rimodulazione della scheda progetto";
- ✓ con nota prot. 00017637 del 22/04/2022 la Segreteria di Gestione del PON Legalità ha trasmesso il provvedimento prot. 17577 del 22/04/2022 con il quale l'Autorità di Gestione del PON "Legalità" ha approvato la proposta di rimodulazione dell'Ente;
- ✓ con nota prot. 0018597 del 29/04/2022 la Segreteria di Gestione del PON Legalità ha espresso parere favorevole alla richiesta formulata dall'Ente e ha trasmesso l'Addendum alla Convenzione con conseguente copertura economica per le attività aggiuntive proposte dall'Ente;
- ✓ con deliberazione presidenziale n.217 del 08/09/2022 l'Ente ha preso atto della variazione della scheda di progetto originaria;
- ✓ con PEC del 08/09/2023 è stata trasmessa una nuova rimodulazione della scheda progetto alla Segreteria di Gestione del PON Legalità la nota prot.6588 del 07/09/2023 e relativi allegati "Relazione esplicativa accompagnatoria" prot. 6589 del 07/09/2023 e "Modello Mp7";
- ✓ con nota prot. 0044139 del 09/10/2023 l'Autorità di Gestione del PON Legalità ha trasmesso il provvedimento con il quale ha approvato la proposta di rimodulazione dell'Ente;
- ✓ con deliberazione di C.d.A. n.278 del 20/10/2023 l'Ente ha preso atto dell'ulteriore variazione della scheda di progetto;
- ✓ con la scheda di progetto di che trattasi sono state individuate definitivamente tutte le spese sostenute ovvero da sostenere che trovano copertura economica nell'importo complessivo in ultimo concesso con il precitato provvedimento di approvazione dell'Autorità di Gestione;
- ✓ in considerazione dell'ultimazione dei lavori si rende necessario, come previsto sin dalla originaria scheda progettuale, procedere con l'attivazione del collegamento fra la centrale operativa situata nella sede dell'Ente e le postazioni di controllo previste presso l'agglomerato di Molfetta e le Forze dell'Ordine (Comando Guardia di Finanza, Comando Carabinieri, Questura, Polizia Metropolitana e Polizia Municipale);
- ✓ in particolare la scheda progetto prevede che il collegamento fra le centrali operative di Bari-Modugno e di Molfetta sarà effettuato mediante contratto di fornitura di connessione di Livello II da 1000Mbps con banda minima garantita da 300Mbps.

Si prevede, inoltre, l'attivazione di più contratti di fornitura di connessione con banda minima garantita da 100Mbps, al fine di collegare l'infrastruttura di rete esistente in Zona Industriale di Bari-Modugno con le Postazioni di controllo delle Forze dell'Ordine (Comando Guardia di Finanza, Comando Carabinieri, Questura, Polizia Metropolitana e Polizia Municipale)

Connettività a Cura e Spese della Stazione Appaltante		
SITI	Download	Upload
Agglomerato Industriale di Bari-Modugno	1Gbps	1Gbps
Agglomerato Industriale di Molfetta	300Mbps	300Mbps
Polizia Locale di Molfetta	100Mbps	100Mbps
Polizia Locale di Modugno	100Mbps	100Mbps
Polizia Locale di Bari	100Mbps	100Mbps
Polizia Metropolitana di Bari	100Mbps	100Mbps
Questura di Bari	100Mbps	100Mbps
Comando Carabinieri di Bari	100Mbps	100Mbps
Comando Guardia di Finanza di Bari	100Mbps	100Mbps

Il costo di gestione dei predetti contratti IRU e/o connessione dati è ricompreso nelle somme a carico dell'Ente, come previsto dalla precitata Deliberazione di C.d.A. n.69 del 11/05/2018 di assunzione di impegno economico. Tali costi saranno rendicontati e ribaltati ai comuni competenti per territorio in proporzione ai punti di videosorveglianza presenti negli stessi territori comunali;

- ✓ il RUP ha, pertanto, contattato per le vie brevi la UNIDATA S.p.A. appaltatrice delle opere di realizzazione del sistema di videosorveglianza, nonché società fornitrice di servizi di connessione in fibra, chiedendo di produrre una offerta per i predetti servizi;
- ✓ con PEC del 12/09/2023 la UNIDATA SpA ha trasmesso una offerta che prevede, tra l'altro, la seguente soluzione tecnica:

- servizio layer2 connessione simmetrica fibra FTTH in via singola tra la centrale operativa di Via delle Dalie a Modugno (Ba) e la postazione di controllo sita in via Pansini Legnami a Molfetta (Ba). Banda a 500 Mbps in DL e UL con minimo garantito all'80%.

Costo 750,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 350,00€ oltre IVA

- n.7 VPN site to site fra la centrale operativa di Via delle Dalie a Modugno (Ba) e i siti riportati nella seguente tabella – connessione asimmetrica fibra FTTH su rete Gpon. Banda 1000 Mbps in DL e e 300Mbps in UL con minimo garantito al 10%, o, in alternativa a seconda della esercitabilità del circuito di zona, connessione VDSL FTTC con velocità di picco fino a 100 Mbps in DL e 20 Mbps in UL con minimo garantito al 10%.

Costo 1540,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 630,00€ oltre IVA

N.	Sede Cliente	Indirizzo
1	Polizia locale di Molfetta	Via Molfettesi d'America, 17 – Molfetta (BA)
2	Polizia locale di Modugno	Via Giuseppe Maranda, 52 – Modugno (BA)
3	Polizia metropolitana di Bari	Via Giovanni Amendola, 189/b (Bari)
4	Questura di Bari	Via Gioacchino Murat, 4 (Bari)
5	Comando provinciale Carabinieri (Bari)	Lungomare Nazario Sauro, 43 (Bari)
6	Polizia Locale di Bari	Via Paolo Aquilino, 1 (Bari)
7	Comando Provinciale Guardia di Finanza	Corso Vittorio Veneto, 38 (Bari)

- opzione servizio gestione n.7 VPN ipsec site to site.

Costo 300,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 140,00€ oltre IVA

- servizio assistenza clienti;

- ✓ durante l'esecuzione dei lavori è stata valutata la possibilità di attivare una ulteriore postazione di controllo presso il comando Carabinieri della Città di Modugno (Ba).

Inoltre, in occasione dei sopralluoghi presso le postazioni di controllo è stato possibile definire la tipologia di connessione in ingresso che risulta identificata nella tabella che segue.

N.	Sede Cliente	Indirizzo	Servizio di Accesso
1	Polizia locale di Molfetta	Via Molfettesi d'America, 17 – Molfetta (BA)	VDSL 100/20 Mbps
2	Polizia locale di Modugno	Via Giuseppe Maranda, 52 – Modugno (BA)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
3	Polizia metropolitana di Bari	Via Giovanni Amendola, 189/b (Bari)	VDSL 100/20 Mbps
4	Questura di Bari	Via Gioacchino Murat, 4 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
5	Comando provinciale Carabinieri (Bari)	Lungomare Nazario Sauro, 43 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
6	Polizia Locale di Bari	Via Paolo Aquilino, 1 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
7	Comando Provinciale Guardia di Finanza	Corso Vittorio Veneto, 38 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
8	Compagnia Carabinieri Modugno	Viale della repubblica, 48 (Modugno)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
9	Sede Cons. Sviluppo industriale Bari	Via delle Dalie, 5 (Modugno)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps

Sentita per le vie brevi la UNIDATA SpA, la stessa ha trasmesso con PEC del 01/12/2023 una rimodulazione dell'offerta che prevede quanto segue:

- n.1 Collegamento Active Ethernet, Layer 2, Punto-Punto, banda simmetrica con velocità FLAT fino a 1000 Mbps download, 1000 Mbps upload, BMG 30%. Comodato uso router.

Costo 750,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 350,00€ oltre IVA

- n.7 Connessione asimmetrica in Fibra Ottica FTTH su rete Gpon; Navigazione Internet FLAT; velocità fino 1000Mbps download, 300Mbps upload, Banda Minima Garantita 10%. Comodato uso router; 1 IP statico. Devices supportati 150.

Costo 1540,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 665,00€ oltre IVA

- n.2 Connessione VDSL FTTC, navigazione FLAT; velocità di picco fino a 100 Mbps download, 20Mbps upload, BMG 10%. Include: comodato uso Router, IP pubbl. statico. Devices supportati 50.

Costo 440,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 170,00€ oltre IVA

- opzione servizio gestione n.9 VPN ipsec site to site.

Costo 386,00€ oltre IVA una tantum - canone mensile 180,00€ oltre IVA

- o servizio assistenza clienti;
- ✓ il RUP, al fine di attivare le postazioni di controllo e collaudare le funzionalità dell'impianto e dei software, con il supporto specialistico del Sig. Francesco Avellis ha valutato, in ragione dei servizi offerti e dei costi richiesti, congrua l'offerta della UNIDATA SpA, e, pertanto, sentita la Direzione dell'Ente ha autorizzato la UNIDATA SpA ad avviare le procedure propedeutiche all'attivazione del servizio nel mentre della definizione dell'affidamento dello stesso servizio;

VISTO il D.Lgs.36/2023 e ss.mm.i.;

VISTA la Scheda di progetto rimodulata e in ultimo approvata con Decreto del 09/10/2023 dall'Autorità di Gestione del PON Legalità;

RICHIAMATA la Deliberazione del C.d.A. n.69 del 11/05/2018;

PRESO ATTO che l'intervento è finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) "Legalità" 2014-2020 - Asse 2 "Rafforzare le condizioni di legalità delle aree strategiche per lo sviluppo economico" - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" - Linea di Azione 2.1.1 "Interventi integrati finalizzati all'incremento degli standard di sicurezza in aree strategiche per lo sviluppo"

PRESO ATTO dei Regolamenti UE relativi al Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione";

CONSIDERATO che il Progetto "ZonASicura Videosorveglianza e monitoraggio ambientale. Agglomerati Industriali ASI della provincia di Bari" è cofinanziato dall'Unione Europea;

VISTA l'attestazione sotto riportata del Responsabile dell'istruttoria;

ASSUNTI i poteri del Consiglio di Amministrazione;

Tutto quanto innanzi **VISTO** e **CONSIDERATO**

Il Consiglio di Amministrazione

udita la relazione del Presidente e su proposta dello stesso;
viste le attestazioni sotto riportate dal Responsabile dell'istruttoria;
ad unanimità di voti espressi in forma palese

DELIBERA

1. Le premesse sono parte integrante ed essenziale del presente provvedimento;
2. di affidare, come con la presente si affida, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, la fornitura dei servizi di connessione relativi al progetto "ZonASicura", come esplicitati in narrativa e secondo l'offerta allegata, alla società UNIDATA S.p.A., con sede in Roma al Viale Alexandre Gustave Eiffel n.100 Partita IVA 06187081002, per l'importo complessivo quinquennale massimo pari a 85.016,00 oltre IVA;
3. di autorizzare, come con la presente si autorizza, il Servizio Contabilità e Finanze a liquidare alla UNIDATA S.p.A., con sede in Roma al Viale Alexandre Gustave Eiffel n.100 Partita IVA 06187081002, gli importi fatturati in modalità bimestrale anticipata e per la durata del contratto prevista in cinque anni, salvo disdetta come da offerta allegata, previa attestazione degli Uffici e ottenimento del DURC;
4. di prendere atto, come con la presente si prende atto, che il costo di gestione dei contratti IRU e/o connessione dati è ricompreso nelle somme a carico dell'Ente, come previsto dalla deliberazione di C.d.A. n.69 del 11/05/2018 di assunzione di impegno economico. Tali costi saranno rendicontati e ribaltati ai comuni competenti per territorio in proporzione ai punti di videosorveglianza presenti negli stessi territori comunali;
5. di prendere atto, come con la presente si prende atto, che il RUP, al fine di attivare le postazioni di controllo e collaudare le funzionalità dell'impianto e dei software, con il supporto specialistico del Sig. Francesco Avellis ha valutato, in ragione dei servizi offerti e dei costi richiesti, congrua l'offerta della UNIDATA SpA, e, pertanto, sentita la Direzione dell'Ente ha autorizzato la UNIDATA SpA ad avviare le procedure propedeutiche all'attivazione del servizio nel mentre della definizione dell'affidamento dello stesso servizio;
6. di incaricare il geom. Giuseppe Calisi della pubblicazione della presente deliberazione sul sito internet del Consorzio e su "Amministrazione Trasparente", nel rispetto della tutela

della riservatezza dei cittadini, tenuto conto di quanto disposto dalle norme in materia di protezione dei dati personali, di quelli sensibili e giudiziari;
7. la presente deliberazione è immediatamente esecutiva;

Il sottoscritto attesta che il procedimento finalizzato all'approvazione del presente atto è stato espletato nel rispetto delle norme di legge ed è conforme alle risultanze istruttorie.

Modugno li, 04/12/2023

Per quanto di competenza, non ci sono rilievi da formulare.
Modugno li, 10/12/2023

Il Responsabile dell'istruttoria e

(ing

Il Direttore Generale

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

IL PRESIDENTE

PROPOSTA DI SERVIZI

Prot. VS665UNI23_Rev.8

Proposta per

Consorzio per l'Area di Sviluppo di Bari

All'attenzione di

RUP Ing. Latrofa

Data

27 Ottobre 2023

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono fornite in via confidenziale.



UNIDATA S.p.A.
Viale A. G. Eiffel 100
Commercity M26
00148 Roma

T +39 06 404041
F +39 06 40404002
info@unidata.it
unidata.it

N. REA 956645
Capitale Soc. €3.088.661 i.v.
Codice Fiscale/Partita IVA
IT06187081002

DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono fornite in via confidenziale.

Informazioni sul documento:

TIPO DI DOCUMENTO	Offerta Commerciale Clienti Business
NR. DI PROTOCOLLO	VS665UNI23
REVISIONE	8.0 del 01 Dicembre 2023
ALLEGATI	-

Redazione:

DIREZIONE COMMERCIALE BUSINESS	V. Sforzini – Sales Solution Manager
DIREZIONE TECNICA	-
ALTRE DIREZIONI	R. Brunetti - Presidente
ALLEGATI	-

Approvazione:

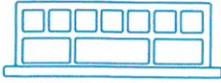
DIREZIONE COMMERCIALE	R. Forte - CCO	Firma
DIREZIONE TECNICA	G. Rossini – Resp. Dir.	Firma

Sommario

DICHIARAZIONE DI RISERVATEZZA	- 2 -
Informazioni sul documento:	- 2 -
Redazione:	- 2 -
Approvazione:.....	- 2 -
1. UNIDATA S.P.A.	- 4 -
Fibra & Networking	- 4 -
Cloud & Datacenter	- 5 -
Sicurezza, IoT & Smart Solutions.....	- 5 -
2. UNIFIBER: LA SOLUZIONE PER LE VOSTRE ESIGENZE	- 6 -
3. CAMBIO DI POLITICHE DI SERVIZIO (CPS) E CPS UNIT	- 6 -
3.1. TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE	- 6 -
4. INTRODUZIONE	- 7 -
5. SERVIZIO LAYER 2	- 7 -
5.1. ARCHITETTURA DI RETE PROPOSTA: LAYER 2.....	- 7 -
6. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET	- 8 -
6.1. ARCHITETTURA DI RETE PROPOSTA: VPN SITE TO SITE.....	- 9 -
7. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI E SLA	- 10 -
7.1. RIFERIMENTI DEL SERVIZIO	- 10 -
7.2. MODALITÀ E TERMINI DI INOLTRO DELLE SEGNALAZIONI AL SERVIZIO	- 10 -
7.3. SLA.....	- 11 -
8. PREZZI	- 12 -
8.1. SERVIZIO LAYER 2	- 12 -
8.2. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET	- 12 -
8.3. CAMBIO DI POLITICHE POST COLLAUDO (CPS)	- 12 -
9. ANAGRAFICA CLIENTE	- 14 -
10. CONDIZIONI	- 14 -

1. Unidata S.p.A.

L' Azienda



Unidata, fondata nel 1985, si è affermata nel corso degli anni come azienda di Telecomunicazioni caratterizzata da servizi innovativi e all'avanguardia nel campo delle reti e di Internet. Sempre vicina alle esigenze dei Clienti, con particolare attenzione alla qualità, alla customer care e all'assistenza post-vendita, ha sempre fatto della continua innovazione un elemento fondamentale e caratterizzante.

L'Azienda opera sia nel settore delle piccole e medie che delle grandi imprese, oltre che con la Pubblica Amministrazione, grazie ad un'ampia gamma di servizi e prodotti.

Nel marzo 2020 si è quotata con successo sul segmento AIM di Borsa Italiana.

Le soluzioni di Unidata



Unidata è stata tra le prime aziende in Italia a credere nella potenzialità delle reti in fibra ottica, proponendo sul mercato un'offerta competitiva con servizi di accesso ad Internet ad altissima velocità, reti private e servizi di Data Center. Inoltre, grazie alla conoscenza ed esperienza nel campo dei servizi wireless e dei servizi di telefonia VoIP ha potuto proporre ai Clienti un'offerta completa di servizi nel campo delle Telecomunicazioni. L' Internet of Things, ultimo arrivato nella declinazione wireless a basso consumo ed ampia copertura, consente soluzioni di Smart Objects negli edifici e nel territorio.

Tutti i servizi di Unidata sono caratterizzati da attività di customer care e post-vendita di altissimo livello, grazie ad un sistema di call-center interno e ad operatori specializzati con formazione continua e qualificata.

L'attività è organizzata in tre aree di attività: Fibra & Networking, Cloud & Data Center, IoT & Smart Solutions.

Fibra & Networking



I servizi di rete si avvalgono di una infrastruttura in fibra ottica di proprietà, che si estende per oltre 6.200 Km di cavi ottici, con una potenzialità estrema di capacità e scalabilità. La rete si estende principalmente sul territorio di Roma e del Lazio, ed è in continua espansione. La fornitura dei servizi è sia locale che su tutto il territorio nazionale, grazie a reciproci accordi con i maggiori operatori wholesale.

Unidata è inoltre operatore di telefonia vocale con licenza nazionale, dotato di propria numerazione e abilitato alla *number portability*; possiede una licenza wireless fisso sulla frequenza 26 GHz per l'intera regione Lazio, per la fornitura di servizi di connettività a banda ultra-larga e di *back-up* anche in aree periferiche con carenza di connessioni in fibra.

Cloud & Datacenter



Unidata offre servizi connessi al proprio data center, caratterizzato da un livello di affidabilità e sicurezza TIER IV (livello massimo). Tali servizi vanno dalla Co-location all'Hosting, dal Cloud (SaaS, IaaS e PaaS) allo Storage, al *Disaster Recovery* e ad altri progetti personalizzati. I servizi di data center sono sinergici con quelli di rete, grazie alla possibilità di connettere le sedi del Cliente direttamente ai server con fibre ottiche dedicate.

Sicurezza, IoT & Smart Solutions



Unidata offre servizi di sicurezza, integrati anche a soluzioni per reti private e Data Center. Tali servizi possono essere estesi a progetti IoT, legati nello specifico all'innovativa tecnologia wireless LoRa™ e al relativo protocollo di rete LoRaWAN™, oggetto di sviluppo della funzione R&D di Unidata.

L'Azienda ha la capacità progettuale e realizzativa di progetti verticali specifici, sia legati alle realizzazioni di reti in fibra ottica, sia legati allo sviluppo e all'IoT.

2. UniFIBER: La soluzione per le Vostre esigenze

UniFIBER è il servizio di accesso in fibra ottica alla rete IP di Unidata rivolto ai Clienti privati, Aziende ed Uffici progettato per la realizzazione di servizi di accesso ad Internet e VPN ultraveloci da 50 Mbps a 1 Gigabit.

Le soluzioni UniFIBER fanno uso delle tecnologie in fibra ottica di ultima generazione, ovvero le NGN – New Generation Network dove la fibra è portata direttamente presso la sede del cliente (FTTH – Fiber To The Home).

Unidata ha costruito nel corso degli anni delle proprie infrastrutture in fibra ottica, nella città di Roma, di oltre 6.200 Km che collega clienti e centrali telefoniche e grazie alle nuove tecnologie NGN allestisce aree cablate in fibra ottica “FIBER Zone” con soluzioni di accesso ad Internet e VPN ultraveloci con incluso servizio di telefonia in tecnologia VoIP.

Le soluzioni UniFIBER sono disponibili in aree commerciali, direzionali e industriali della maggior parte del comune di Roma ed include anche comuni limitrofi raggiunti dalla rete in fibra ottica di Unidata.

3. Cambio di Politiche di Servizio (CPS) e CPS Unit

Per Cambio di Politiche di Servizio (CPS), si intendono le seguenti operazioni, richieste dal Cliente a Unidata.

Le attività annoverabili nell'uso di CPS Unit includono:

- Attivazione di una nuova configurazione post-delivery, ovvero successiva al set-up iniziale.
- Adattamento / Modifica di una configurazione esistente in difformità alla configurazione iniziale

Di seguito sono indicate le attività di configurazione espletabili:

- Rete / connettività Internet (porte switch, vlan, nat, subnet ip, dhcp server);
- VPN IPSec o VPN SSL;
- Rete WiFi (autenticazione, ssid);
- Sicurezza avanzata “Firewall Next Generation Network” (regole di firewall, web filtering, ids/ips, antivirus/antimalware)
- Hypervisor, politiche di backup e ripristino di backup;
- Centralino Virtuale;
- Integrazioni tra piattaforme (TrunkSIP).

Si precisa che l'espletamento delle suddette attività è subordinato alla sottoscrizione da parte del Cliente dei servizi a cui si intendono applicate. In nessun caso UNIDATA potrà operare su apparati o piattaforme software che non siano oggetto di una propria fornitura.

L'evasione delle suddette attività è prevista esclusivamente in orario lavorativo 9-18 dal lunedì al venerdì (escluso festivi e prefestivi).

Il tempo di esecuzione della CPS convertito, da Unidata, in CPS Unit, dividendolo in ore e arrotondandolo per eccesso all'intero superiore. Ad esempio, se sono necessarie 2 ore e 15 minuti per eseguire l'operazione “4” si ritengono consumate 3CPS.

3.1. Tempi e modalità di esecuzione

- La richiesta di una CPS è effettuata dal Cliente contattando il servizio di assistenza o utilizzando altre interfacce specifiche rese disponibili da Unidata.
- La richiesta deve essere effettuata almeno 5 giorni lavorativi prima della data di esecuzione richiesta
- Unidata effettuerà una stima delle CPS Unit necessarie ad effettuare la CPS richiesta
- Unidata eseguirà la CPS a condizione che il tempo stimato per l'esecuzione non sia superiore al numero di CPS Unit di cui il cliente dispone.
- La data di esecuzione richiesta è concordata da Unidata con il Cliente. Unidata s'impegna ad eseguire la CPS nella data richiesta dal Cliente a meno di circostanze eccezionali che saranno evidenziate al Cliente.
- Al termine del lavoro, Unidata sottrarrà al numero di CPS Unit del Cliente il tempo di esecuzione, convertito in CPS Unit come sopra descritto.

4. Introduzione

Il presente documento illustra la soluzione tecnica ed economica, proposta da Unidata, che prevede la fornitura di un Servizio Layer 2 con link di accesso in fibra ottica FTTH di Unidata tra la sede A (Modugno) e la sede B (Molfetta).

Inoltre, si prevede la fornitura di un Link di Accesso ad Internet per le sedi di seguito indicate, ed il servizio di VPN Site-to-Site tra dette sedi e la Sede A sita in **Via delle Dalie n.5/1 – 70026 Z.I. Modugno (BA)**.

5. Servizio Layer 2

La soluzione proposta vede la fornitura di un Servizio Layer 2 con link di accesso in fibra ottica FTTH di Unidata con banda fino a 500 Mbps tra le Sedi Cliente A e B di seguito indicate:

📍 Sede A

Via delle Dalie n.5/1 – 70026 Z.I. Modugno (BA)

📍 Sede B

Via Pansini Legnami snc – 70056 Z.I. Molfetta (BA)

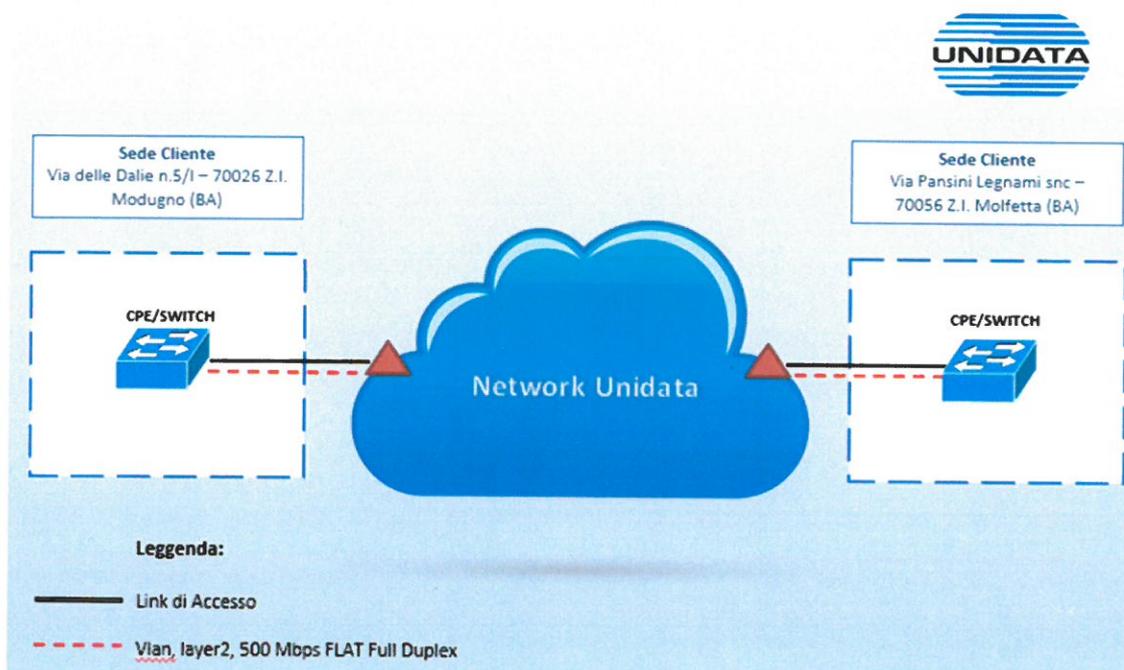
Nello specifico, la soluzione proposta prevede la fornitura di un collegamento su fibra ottica FTTH per il trasporto trasparente del protocollo Ethernet avente le seguenti caratteristiche di servizio:

- Collegamento FTTH in singola via;
- Banda Ethernet velocità fino a 500Mbps download, 1000Mbps upload;
- Banda Minima Garantita 30%;
- Comodato uso apparato;
- Trasporto del protocollo in Layer 2.

Il Servizio Layer 2 è rilasciato su porta ethernet non taggata.

5.1. Architettura di rete proposta: Layer 2

Nell'immagine (Figura 1) che segue, viene riportato lo schema di rete della soluzione proposta:



(Figura 1)

Note: Il Cliente, presso le due sedi A e B, dovrà rendere disponibile ad Unidata N.2 RU (Rack Unit) ed alimentazione elettrica così da poter installare gli apparati dove verranno rilasciati i servizi proposti in Offerta.

6. Servizio di Accesso ad Internet

Nella Tabella 1 che segue, sono riportate le Sedi del Cliente ed il Servizio di Accesso ad Internet previsto. Il suddetto Servizio di Accesso (previsto per singola sede) verrà utilizzato per instaurare una VPN Site to Site con la Sede Centrale del Cliente sita in **Via delle Dalie n.5/I – 70026 Z.I. Modugno (BA)**.

N.	Sede Cliente	Indirizzo	Servizio di Accesso
1	Polizia locale di Molfetta	Via Molfettesi d'America, 17 – Molfetta (BA)	VDSL 100/20 Mbps
2	Polizia locale di Modugno	Via Giuseppe Maranda, 52 – Modugno (BA)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
3	Polizia metropolitana di Bari	Via Giovanni Amendola, 189/b (Bari)	VDSL 100/20 Mbps
4	Questura di Bari	Via Gioacchino Murat, 4 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
5	Comando provinciale Carabinieri (Bari)	Lungomare Nazario Sauro, 43 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
6	Polizia Locale di Bari	Via Paolo Aquilino, 1 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
7	Comando Provinciale Guardia di Finanza	Corso Vittorio Veneto, 36 (Bari)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
8	Compagnia Carabinieri Modugno	Viale della repubblica, 46 (Modugno)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps
9	Sede Cons. Sviluppo industriale Bari	Via delle Dalie, 5 (Modugno)	FTTH Gpon 1000/300 Mbps

(Tabella 1)

La sede Centrale del Cliente svolgerà il compito di Sede di concentrazione delle VPN Site to Site come meglio rappresentato nel *Capitolo 6.1 - Architettura di rete proposta: VPN Site to Site*.

Presso la Sede Centrale del Cliente verrà utilizzato l'Accesso ad Internet (Unidata) attualmente in esercizio (Contratto n.30284) per terminare tutte le VPN Site to Site (Tabella 1).

Di seguito si riportano le caratteristiche del Servizio di Accesso ad Internet indicato nella Tabella 1.

Accesso ad Internet FTTH

- Connessione asimmetrica in Fibra Ottica FTTH su rete Gpon;
- Velocità fino 1000Mbps download, 300Mbps upload;
- Banda Minima Garantita 10%;
- Comodato uso router;
- 1 IP pubblico.

L'effettiva esercibilità del circuito di accesso sarà verificabile solo all'atto dell'attivazione dello stesso.

Accesso ad Internet VDSL

- Connessione VDSL FTTC;
- Velocità di picco fino a 100 Mbps download, 20Mbps upload;
- Banda Minima Garantita 10%;
- Comodato uso Router;
- 1 IP pubblico.

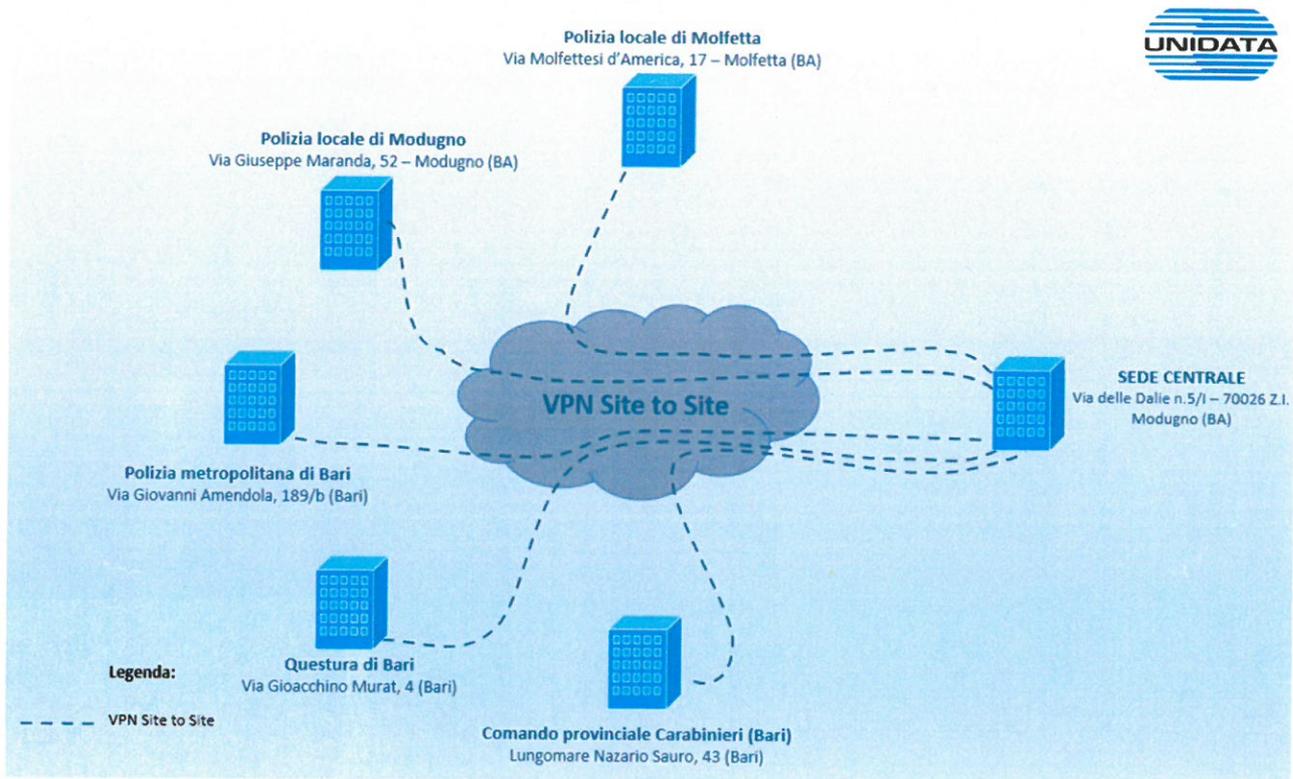
La velocità di picco potrebbe essere ridotta rispetto a quanto sopra indicato a causa di degni dell'infrastruttura.

L'effettiva esercibilità del circuito di accesso sarà verificabile solo all'atto dell'attivazione dello stesso.

Note: Il Cliente, presso ogni sede, dovrà rendere disponibile ad Unidata N.2 RU (Rack Unit) ed alimentazione elettrica così da poter installare gli apparati dove verranno rilasciati i servizi proposti in Offerta.

6.1. Architettura di rete proposta: VPN Site to Site

Nell'immagine (Figura 2) che segue, viene riportato lo schema di rete della soluzione proposta esemplificativo e non esaustivo; il dettaglio delle sedi è meglio specificato nel Cap.6 della presente offerta.



(Figura 2)



7. Servizio Assistenza Clienti e SLA

UNIDATA fornisce ai propri Clienti servizi di assistenza e Help Desk garantiti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 21.30 senza interruzione, il Sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 escluso Domenica e festivi tramite Operatore.

Il servizio è disponibile via e-mail/fax/web dal Lunedì alla Domenica, inclusi i festivi, dalle 00:00 alle 24:00. In quest'ultimo caso la segnalazione sarà presa in carico nel primo giorno/orario utile di ripresa del Servizio con Operatore telefonico.

Le competenze del servizio di Assistenza Clienti sono:

- Ricezione e trattazione delle segnalazioni di disservizio inoltrate dai Clienti;
- Analisi, diagnosi e risoluzione dei disservizi segnalati e/o rilevati;
- Ricezione e trattamento delle richieste di informazione, di parametri tecnici di configurazione, di modifica;
- Ricezione e trattazione delle richieste di modifica e rilascio della documentazione di natura tecnica.

7.1. Riferimenti del Servizio

Il servizio fornisce al Cliente un singolo punto di contatto e le modalità di accesso ed escalation sono molteplici:

- Numero telefonico di rete fissa dedicato,
- Via mail,
- Via fax o in alternativa tramite numero telefonico di un tecnico reperibile H24 per 365gg all'anno.

UNIDATA mette a disposizione del Cliente anche un sistema automatico di segnalazione guasti raggiungibile via web con credenziali di accesso riservate.

Il servizio via web ha la facoltà di aprire segnalazioni di guasto, monitorare lo stato di avanzamento dei lavori, inoltrare solleciti e/o aggiungere ulteriori informazioni sulla situazione in essere.

Restano fermi i riferimenti telefonici, e-mail, web e fax già operativi nonché le modalità di inoltro delle segnalazioni ed i termini di gestione delle stesse, di seguito riportati:

- 📞 N. verde 800038320 (selezione 1): esclusivamente per chiamate da utenza di rete fissa nazionale (chiamata gratuita)
- 📞 N. VoIP geografico 06 40404500 (selezione 1) oppure 06 40404300 numero diretto di assistenza tecnica
- ✉ Via e-mail all'indirizzo helpdesk@unidata.it
- 📠 Via fax al numero 06 40404002
- 🌐 Via web tramite il portale di Assistenza Tecnica all'indirizzo <http://helpdesk.uni.it>

7.2. Modalità e termini di inoltro delle segnalazioni al Servizio

Al fine di facilitare e rendere tempestivo l'intervento degli operatori, il Cliente, in fase di segnalazione, dovrà fornire tutte le informazioni utili e/o necessarie a:

- **Consentire l'identificazione del segnalante** (nome/cognome dell'intestatario del contratto e riferimento telefonico, possibilmente cellulare, di referente per comunicazioni);
- **Consentire l'identificazione del rapporto contrattuale** in essere con Unidata (n. contratto e/o codice Cliente);
- **Consentire la definizione** della problematica tecnica in essere e/o dell'informazione e/o dell'attività amministrativa richiesta;

Il servizio di Assistenza Tecnica provvederà a prendere in carico la Sua comunicazione aprendo un c.d. Ticket di Assistenza dotato di specifico identificativo numerico al fine di consentirle di poter essere tempestivamente aggiornato in merito alle attività tecniche effettuate; tali aggiornamenti di situazione le verranno forniti prioritariamente via e-mail all'indirizzo risultante dall'anagrafica Cliente in nostro possesso.

7.3. SLA

Le tempistiche standard di risoluzione dei malfunzionamenti attualmente in vigore sono le seguenti:

- Contrattualmente il tempo massimo per la riparazione dei malfunzionamenti effettivi su rete Unidata è stabilito entro il **secondo giorno successivo a quello della segnalazione (60 ore dalla segnalazione)**.
- Il predetto termine deve intendersi sospeso **il sabato ed i giorni festivi** (domenica e festività annuali) eventualmente successivi al giorno della segnalazione; in tal caso tornerà **a decorrere dalle ore 00:01** del giorno successivo a quello che rappresenta l'ultimo giorno di sospensione dei termini. Fanno eccezione guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.

Sarà possibile richiedere a pagamento il servizio di Assistenza Tecnica e Help Desk H24 per 365 giorni all'anno che UNIDATA fornisce ai propri Clienti TOP. La tabella seguente dettaglia i livelli di servizio attesi:

Livelli di SLA	Tempi d'intervento risoluzione guasti	Tempi di ripristino
STANDARD	Entro 4 ore (on-site non garantito) dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30, escluso Sabato, Domenica e Festivi. Tempo massimo d'intervento on-site (se richiesto dalla tipologia di guasto) in massimo 24ore lavorative successive alla segnalazione del guasto.	Entro massimo il secondo giorno successivo a quello della segnalazione (60 ore dalla segnalazione). Il predetto termine deve intendersi sospeso il sabato ed i giorni festivi (domenica e festività annuali) eventualmente successivi al giorno della segnalazione.
H24 Reperibilità	Entro 4 ore (on-site incluso) dalla segnalazione del guasto in H24 per 365gg/anno.	Entro massimo 8 ore successive dall'intervento risoluzione guasti in H24 per 365gg/anno.

8. Prezzi

Di seguito, siamo lieti di presentarvi i nostri prezzi e condizioni.

8.1. Servizio Layer 2

Codice Listino	Descrizione	Una Tantum	Canone mese
UN.B.VLAN.1000	Collegamento Active Ethernet, Layer 2, Punto-Punto, banda simmetrica con velocità FLAT fino a 1000 Mbps download, 1000 Mbps upload, BMG 30%. Comodato uso router.	€ 750	€ 450 € 350

8.2. Servizio di Accesso ad Internet

Codice Listino	Descrizione	Q.tà	Una Tantum	Canone mese
UF.GF.SG 1300.10.P	Connessione asimmetrica in Fibra Ottica FTTH su rete Gpon; Navigazione Internet FLAT; velocità fino 1000Mbps download, 300Mbps upload, Banda Minima Garantita 10%. Comodato uso router; 1 IP statico. Devices supportati 150.	7	€ 1.540	€ 665
UF.B.VLN. 10020.P	Connessione VDSL FTTC, navigazione FLAT; velocità di picco fino a 100 Mbps download, 20Mbps upload, BMG 10%. Include: comodato uso Router, IP pubbl. statico. Devices supportati 50.	2	€ 440	€ 170
UB.FTTH. VPN-IP.P (*)	Opzione Servizio Gestione VPN ipsec site-to-site	9	€ 386	€ 180

(*) Come meglio specificato in Cap. 6 della presente offerta.

8.3. Cambio di politiche post collaudo (CPS)

Di seguito troverete indicato il prezzo relativo ai cambi di politica di servizio (CPS Unit) meglio descritte al precedente paragrafo 3. Orario lavorativo 9-18 dal lunedì al venerdì (escluso festivi e prefestivi).

Codice Listino	Descrizione	Q.tà	Una Tantum
U.CPS.UNIT	Cambio di Politiche di Servizio e CPS Unit	1	€ 50

9. Anagrafica Cliente

In caso di accettazione della presente offerta, si prega di compilare la tabella di seguito riportata:

Ragione Sociale	-
Partita Iva	-
Indirizzo Sede Legale	-
Città	-
CAP	-
Referente	-
Telefono Fisso	-
Telefono Mobile	-
E-Mail/E-mail PEC	-
Codice destinatario (SDI)	-

10. Condizioni

Modalità di pagamento	SDD bancaria 30 gg. d.f.
IVA	Esclusa
Modalità di fatturazione	Bimestrale Anticipato
Validità offerta	30 gg.
Durata contrattuale	60 mesi
Condizioni di disdetta	Da comunicare con 6 mesi di preavviso a condizione che la richiesta avvenga successivamente ai 36 mesi dall'attivazione.
Tempi di attivazione	100 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto
Note	Accettazioni parziale della presente Offerta Economica non verranno prese in considerazione.

Si prega di inviare l'intera proposta commerciale firmata per accettazione a: valerio.sforzini@unidata.it

Firma e Timbro: _____

Valerio. Sforzini
Sales Coordinator Manager
Unidata S.p.A.